

Envoyé en préfecture le 12/03/2024

Reçu en préfecture le 12/03/2024

Publié le 13/03/2024



ID : 974-219740149-20240304-DCM021_2024-DE

Bilan 2023 des consultations de l'ADIL de La Réunion

Consultations de janvier à septembre 2023

Saint-Louis



Nombre et mode de consultation :

- Sur la période de janvier à septembre 2023, 680 consultations ont été données pour la commune
- 74 % des consultations ont été réalisées par téléphone
- 16 consultations en vis à vis ont eu lieu lors du Salon de la maison

2023

Vis à vis	146	21 %
Téléphone	504	74 %
Courrier/Courriel	30	4 %
Total	680	100 %

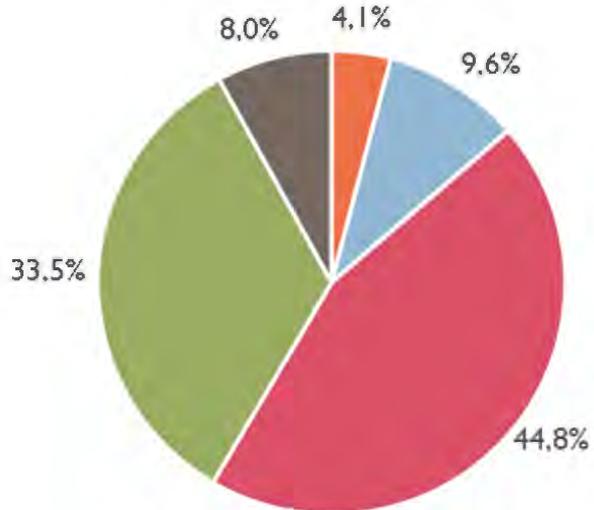
Profil des consultants



96 %

de particuliers

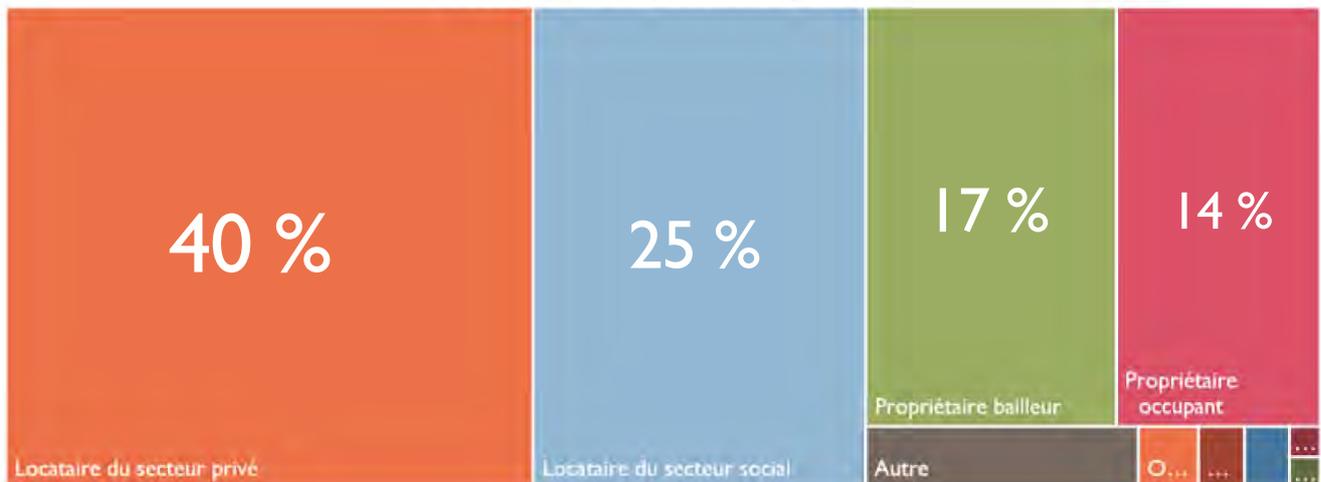
AGE DES CONSULTANTS



- Plus de 65 ans
- De 50 à 65 ans
- De 40 à 49 ans
- De 30 à 39 ans
- Moins de 30 ans

- 96 % des consultants sont des particuliers
- Les consultants ont majoritairement un âge compris entre 40 et 49 ans et sont locataires du parc privé.

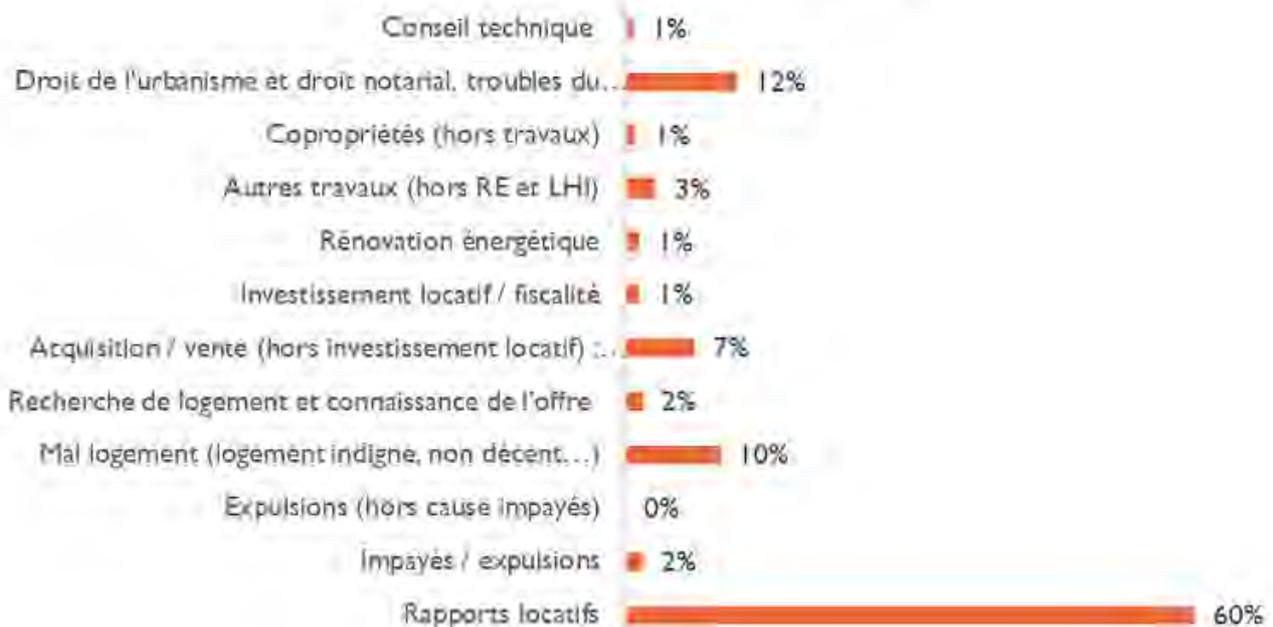
STATUT DES CONSULTANTS



Thème de consultation

En 2023, sur la période de janvier à septembre, les consultations sur les rapports locatifs représentent 330 consultations. On retrouve ensuite le droit de l'urbanisme et droit notarial, troubles du voisinage avec 65 consultations. Enfin, le troisième thème le plus représentatif est le mal logement (logement indigne, non décent...) avec 55 consultations.

THÈME DE CONSULTATION



Témoignage

Proche des saint-louisiens, l'ADIL, l'agence départementale d'information sur le logement, reste un acteur incontournable pour les thématiques liées au logement.

Face à la diversité, la complexité et le nombre croissant de textes juridiques dans le cadre du logement, les particuliers sont à la recherche d'informations gratuites et neutres afin de répondre à leurs interrogations. La juriste de l'ADIL est en ce sens disponible, objective et spécialisée. Un atout précieux surtout à l'ère du « tout-numérique » où de nombreuses informations parfois erronées peuvent être disponibles sur internet. L'ADIL répond donc à une recherche de lien et de proximité pour les consultants.